

von Boris Morosoli

Humans

Technische Berufe müssen einen hohen Anteil an kontinuierlicher Ausbildung aufweisen, um konkurrenzfähig und attraktiv zu sein. Untersuchungen zeigen, dass technisches Personal rund die Hälfte seines Ausbildungsbedarfes mit «on the job»-Training abdeckt. Dies ist vor allem zu Beginn einer neuen Tätigkeit die wichtigste Ausbildungsform.

Der «on the job»-Trainingsanteil bleibt in technischen Berufen generell relativ hoch, hauptsächlich durch den täglichen Umgang mit neuartigen Technologien und Produkten. Die zweitwichtigste Quelle für den Wissenserwerb ist die technische Ausbildung in spezifischen, professionellen Kursen.

Gerade bei Grundkursen ist es wichtig, dass Spezialisten diese Ausbildungsaufgaben übernehmen. Die Lernkontrolle für allein gelassene Einsteiger ist viel zu lasch, um Lernerfolge garantieren zu können. Nur schon um der Effizienz Willen müssen Einsteiger die Möglichkeit haben, unmittelbaren persönlichen Know-how-Austausch betreiben zu können. Selbst bei fortgeschrittenen Lernenden sieht AnyWeb|Osys oft, dass im Selbststudium erworbene Lerninhalte spätestens bei einer verbindlichen Prüfung nicht wiedergegeben werden können.

Results

Der «Human Factor» hat immer etwas Unberechenbares. Wie kann man sicherstellen, dass IT-Training zum Er-

IT-Ausbildung und der «Human Factor»

Gute IT-Trainer motivieren Einsteiger und Fachleute zum Lernerfolg. Unkontrollierte Ausbildung und Selbststudium können dagegen teuer zu stehen kommen.



Factors

«On the job»-Training hat den Vorteil, dass die Beteiligten einen adäquaten Mix von Lernmethoden anwenden können: Sie machen sich eigene Skizzen, Notizen in Bücher oder lernen durch Wiederholungen der Arbeitsschritte. Der Lernerfolg wird dabei sehr schnell sichtbar. Dieses unmittelbare Lernen im eigenen Berufsalltag eignet sich in der Regel jedoch kaum für die Grundausbildung oder fortgeschrittenes Training.

Ungeachtet der unterschiedlichen Lernmethoden gilt ein gemeinsames Erfolgselement: die Motivation. Lerninhalte werden schneller und nachhaltiger aufgenommen, je höher die Lernmotivation ist. Den wichtigsten Faktor bei der Beeinflussung der Motivation sieht AnyWeb|Osys im «Human Factor»: Didaktisch und methodisch ausgebildete Trainer mit einem umfassenden theoretischen und praktischen Wissen vermögen die Motivation von Lernenden massgeblich zu steigern. Die IT-Branche behauptet oft, dass die Klassenkurse hauptsächlich für Spezialtraining wichtig sind, während Inhalte von Einführungskursen im Selbststudium (inklusive E-Learning) erworben werden können. Die Erfahrung von AnyWeb|Osys zeigt in der Praxis ein anderes Bild.

folg wird? AnyWeb|Osys hat im IT-Trainingsbereich vier Qualitätsfaktoren ins Zentrum gestellt: Beratung, Kompetenz, Durchführungsgarantie und Trainingsmaterial. Um Lernerfolge für Firmen und Lernende möglichst effizient erreichen zu können, empfiehlt AnyWeb|Osys folgendes Modell:

- Define: Ausbildung ist Chefsache
- Manage:
 - Steigern Sie die Lerneffizienz
- Test: Überprüfen Sie das Gelernte
- Control: Behalten Sie Ihr Wissen

Training ist zu wichtig, um dem Zufall überlassen zu werden. Mitarbeitende gehören zu den wichtigsten Werten eines Unternehmens, denn gut ausgebildetes Personal weist eine höhere Produktivität auf. Es nützt nichts, über unkonsolidiertes Know-how zu verfügen. Dazu gehört auch, dass Ausbildung optimal verwaltet wird: Es ist darauf zu achten, dass das Wissen zur richtigen Zeit am richtigen Ort ist – und auch dort bleibt. ■

ANYWEB | OSYS ...

... ist seit 1996 der führende Cisco Learning Solutions-Partner in der Schweiz. Das Angebot umfasst eine breite Palette von Cisco-Standardkursen sowie firmenspezifisches Training. Als VUE Testcenter bietet AnyWeb|Osys zudem die Möglichkeit, das erlernte Wissen vor Ort zertifizieren zu lassen.

WEITERE INFORMATIONEN

www.anyweb-osys.ch oder durch die Beratung unter Tel. 044 317 18 19

[LESERDIENST 049]