

von Boris Morosoli

Assets

Mitarbeiter sind die wichtigsten Assets einer Unternehmung, und eine der wichtigsten Investitionen in Personal ist dessen Ausbildung. Gut ausgebildete Mitarbeiter erhöhen nachweislich die Effizienz des gesamten Betriebes und müssen in Geschäftsstrategien einbezogen werden. Aus- und Weiterbildung sind in der heutigen Arbeitswelt eine Notwendigkeit.

Return on Investment

In der Regel überprüfen Firmen ihre Investitionen: Hat sich der Kapitaleinsatz gelohnt?

Als Ausbildungsspezialist meint AnyWeb|Osys, dass IT Training wie jede andere Investition überprüft werden soll. Dabei spielen zwei Über-

Kurskosten, Material, Personaleratz am Arbeitsplatz, bestandene (oder misstratene) Prüfungen u. a. Die versteckten Kosten übersteigen oft den reinen Kurspreis und die Spesen. Der Arbeitsausfall bzw. die Stellvertretung des Kursteilnehmers muss mit einberechnet werden, und unter Umständen können gewisse Aufträge oder Projekte nicht angenommen werden, wenn ein Mitarbeiter nicht im Betrieb ist.

Billig wird teuer

Im Kontext macht der Kurspreis unter Umständen weniger als 30% der Gesamtkosten aus. Viele Kursanbieter werben mit verlockenden Rabatten. Beim genaueren Hinschauen wird aber klar, dass diese Rabatte teuer erkaufte werden müssen: Die Ausbil-

Was kostet IT-Ausbildung?

Gute Ausbildung macht Unternehmen wettbewerbsfähiger. Schnäppchenjäger für IT-Training gefährden den Erfolg dieser Ausbildung.

ANYWEB | OSYS...

... ist seit 1996 der führende Cisco Learning Partner in der Schweiz. Das Angebot umfasst eine breite Palette von Cisco Standardkursen und firmenspezifischem Training. Als VUE Testcenter bietet AnyWeb|Osys zudem die Möglichkeit, das erlernte Wissen vor Ort zertifizieren zu lassen. Beratung und Ausbildungsmanagement für Personen und Firmen garantieren hervorragende Resultate für strategisches IT-Training.

legungen eine massgebliche Rolle: Ausbildung ist ein Business Tool, und ein Feedback zur IT-Ausbildung ermöglicht bessere Resultate.

Ausbildung ist ein Mittel für ein Unternehmen, die Performance und Profitabilität zu erhöhen. Nur eine seriöse Evaluation von Training ermöglicht einen Vergleich mit anderen Business Tools. Ohne diese Grundlagen wird es schwierig, den Wert von Ausbildung im Unternehmen richtig einschätzen und vertreten zu können.

Zur qualitativen Einschätzung des gesamten Prozesses wichtig, um letztlich bessere Trainingsresultate zu erreichen.

dungsbranche hat die Kosten längst nivelliert, als dass hohe zweistellige Margen an Kunden weitergegeben werden können. Rabatte sind nur noch möglich, wenn Kunden dem Ausbildungsunternehmen entgegenkommen, z. B. mit höheren Volumina. Sonst erleben Firmenkunden langfristig eine böse Überraschung: Kurse werden verschoben oder finden im Ausland statt, Material ist unzureichend, Trainer sind ungenügend didaktisch, methodisch und fachlich ausgebildet.

Ausbildung als Unternehmenskultur

Wenn durch unzureichende Ausbildung die Ziele an Effizienz- und Performancesteigerung nicht erreicht werden können, werden billige Kurse teuer. Ein wiederholter Kurs oder eine Prüfung (auch wenn diese kostenlos offeriert werden) kosten meist das Doppelte, denn die versteckten Kosten sind in der Folge eher höher als beim ersten Mal.

Die Schweiz hat ein ausgesprochen hohes Bewusstsein in Sachen Ausbildung – unser Know-how ist unser Rohstoff. Umso erstaunlicher ist es, dass vor allem in wirtschaftlich kritischen Zeiten der Rotstift oft beim Ausbildungsbudget angesetzt wird. Eigentlich müsste es umgekehrt sein, um mit ausgezeichneten Ressourcen wettbewerbsfähiger zu werden. ■

Messkriterien

Wann ist eine Ausbildung erfolgreich? Zwei Messkriterien sind dabei herausragend: Effizienz und Performance. Effizienz hat direkt mit den Ausbildungskosten zu tun. Wie viel Training ist notwendig, um ein Lernziel zu erreichen? Die Performance zeigt sich später am Arbeitsplatz, zum Beispiel in der besseren Umsetzung von Technologien und Produkten, was den Betrieb optimiert und Arbeitszyklen verkürzt.

Kosten

Was kostet IT-Ausbildung? Die effektiven Kosten von Ausbildung sind ein Mix von einfach quantifizierbaren Daten und versteckten Aufwendungen:



▶▶▶ WEITERE INFORMATIONEN

www.anyweb-osys.ch oder durch unsere Beratung unter 044 317 18 19

LESERDIENST 000 |