

Assets

Die Mitarbeiter sind die wichtigsten Assets einer Unternehmung, ganz besonders im Dienstleistungsbereich. Obschon der Begriff vom «Human Capital» kritisch ist, dürfen wir ruhig vom «Return on Investment (ROI)» sprechen, wenn Mitarbeiter im Zentrum einer Firma stehen. Wo und wann lohnt sich eine Investition?

Eine der wichtigsten Investitionen in Personal ist dessen Ausbildung. Gut ausgebildete Mitarbeiter erhöhen nachweislich die Effizienz des gesamten Betriebes und passen somit in Geschäftsstrategien wie beispielsweise Total Quality Management (TQM). Aus- und Weiterbildung sind in der heutigen Arbeitswelt eine Notwendigkeit.

von Boris Morosoli

stellt: Beratung, Kompetenz, Durchführungsgarantie und Trainingsmaterial. Bei der Beratung können Kunden auf die langjährige Erfahrung von Ausbildungsprofis zurückgreifen, denn sie kennen die entscheidenden Erfolgsfaktoren, so zum Beispiel die Definition von Zielen für die Lernenden und Betriebe. Selbstverständlich ist die Kompetenz von Beratern und Trainern ausschlaggebend, etwas, was kein E-Learning-Kurs bieten kann. Die Punkte der Durchführungsgarantie und des optimalen Equipments kommen vor allem den Firmen zugute: Nichts ist ärgerlicher, als wenn Kurse verschoben oder abgesagt werden müssen, da wertvolle Zeit verloren geht und die verdeckten Kosten (Planung, Stellvertretung etc.) ohne-

Der ROI von IT-Ausbildung

Investitionen in IT-Ausbildung können das gesamte IT-Budget schonen. Eine Aufforderung an Ausbildungsverantwortliche.

**Investment**

AnyWeb|Osys wird als Ausbildungsspezialist oft gefragt, ob und wann sich eine Ausbildung lohnt. Dabei unterscheiden wir einerseits den Nutzen für den Lernenden, andererseits denjenigen für die Organisation. Oft wird Ausbildung als Kostenfaktor und nicht als Investition betrachtet. Dabei werden bei den effektiven Kosten meist nur die direkt sichtbaren berücksichtigt: Kurskosten und allenfalls Reisezeit und Unterkunft.

Unter Umständen übersteigen die versteckten Kosten den reinen Kurspreis und die Spesen. Der Arbeitsausfall bzw. die Stellvertretung des Kursteilnehmers muss mit einberechnet werden, und unter Umständen können gewisse Aufträge oder Projekte nicht angenommen werden, wenn ein Mitarbeiter nicht im Betrieb ist. Manchmal ist das benötigte Wissen bereits im Betrieb vorhanden, jedoch ungünstig verteilt: Es nützt einer Firma nichts, wenn nur eine Person alles weiss und somit zum Risiko wird. Das verteilte Wissen im Team ist für den Betrieb ausschlaggebend.

Um so wichtiger ist deshalb die Planung und Organisation von Ausbildung, um diese als Investitionen abzusichern. AnyWeb|Osys hat aus diesen Gründen im IT-Trainingsbereich vier Qualitätsfaktoren ins Zentrum ge-

hin anfallen. Top-Equipment ist nicht nur zum Erlernen der Kursinhalte wichtig, sondern es dient auch der Evaluation für den Einsatz im eigenen Betrieb, bevor Investitionen getätigt werden müssen.

Return

Studien zeigen, dass gut ausgebildete Mitarbeiter eine höhere Produktivität aufweisen. Bei herstellerspezifischen Kursen werden zudem Produkte und Technologien evaluiert, bevor sie erworben und eingesetzt werden. Abgesehen von einer höheren Mitarbeitermotivation wird die Produktivität erhöht, indem Probleme rascher erkannt und gelöst werden können. Ausserdem führt das höhere Know-how zur besseren Umsetzung von Technologien und Produkten, was wiederum den Betrieb optimiert und Supporteinsätze drastisch reduziert. Der Return, also der Ertrag von Know-how-Aufbau lässt sich hier tatsächlich in Ersparnissen ausdrücken. ■

ANYWEB | OSYS ...

... ist seit 1996 der führende Cisco Learning Solutions-Partner in der Schweiz. Das Angebot umfasst eine breite Palette von Cisco-Standardkursen sowie firmenspezifisches Training. Als VUE Testcenter bietet AnyWeb|Osys zudem die Möglichkeit, das erlernte Wissen vor Ort zertifizieren zu lassen.

WEITERE INFORMATIONEN

www.anyweb-osys.ch oder durch unsere Beratung unter 01 317 18 19

[LESERDIENST 045]